



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO
CAMPUS CAPANEMA**

I - IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: Gestão da Qualidade

DOCENTE: Naiara Silva Ferreira

CARGA HORÁRIA:

E-MAIL: ferreira.s.naiara@gmail.com

VAGAS: 50/ Administração/Capanema

FORMATO DE ENSINO: Não presencial

II - METODOLOGIA

Metodologia de ensino-aprendizagem em formato não-presencial disponibilizada pelo SIGAA, utilizando ferramentas de auxílio tais como, disponibilização de textos, vídeos, apresentações em slides, chats online, fóruns para dúvidas e debates. Para aulas síncronas será utilizado a plataforma Google Meet.

III- PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO

Atividades parciais NAP 1: ocorrerá em cada atividade assíncrona (10,0 pontos) – Atividades em construção.

NAP 2 – 05/11 – (10,0 pontos) – Prova objetiva e subjetiva

NAF – 09/11 (10,0 pontos) – Prova objetiva e subjetiva

*Especificar como serão realizadas as avaliações (síncronas e/ou assíncronas), com suas respectivas datas e horários.

IV – VALIDAÇÃO DA FREQUÊNCIA

segunda-feira (18:30 às 22:30) – atividades em construção

14/09; 21/09; 28/09; 05/10; 19/10; 26/10; 09/10

*A validação da frequência poderá ocorrer tanto nas atividades síncronas como nas assíncronas. As freqüências das atividades assíncronas serão computadas através do acesso à tarefa disponibilizada no SIGAA. Quanto as atividades realizadas em tempo real (síncrona), as freqüências serão computadas conforme a presença do aluno, para isso deverão essas atividades deverão ser identificadas neste item com datas e horários.

V – ATENDIMENTO VIRTUAL EXTRA CLASSE

Quinta – 20:30 às 22:30 (Whatsapp, SIGAA e Google Meet)

*Descrever horário e os dias da semana para atendimento virtual extraclasse, identificando a plataforma a ser utilizada (Whatsapp, Google meet, SIGAA, ou outros).

VI – BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

OLIVEIRA, Otávio J. **Curso básico de gestão da qualidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2014.

FERNANDES, Waldir Algarte. **O movimento da qualidade no Brasil**. 2011.

ANDREOLI, Taís Pasquotto: BASTOS, Livia Tiemi **Gestão da qualidade: melhoria contínua e busca pela excelência**. Curitiba: InterSaberes, 2017. (Biblioteca Virtual)

BARROS, Elsimar; BONAFINI, Fernanda (organizadoras). **Ferramentas da qualidade**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014. (Biblioteca Virtual)

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas**. 2^a ed. São Paulo : Atlas, 2012.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro, GEROLANO, Mateus Cecílio, MIGUEL, Paulo Augusto Conchick. **Gestão da Qualidade ISO 9001 2008**. 3^a ed. São Paulo: Atlas, 2010.

LIU, Shih Lu. **Interpretação das normas – ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (Biblioteca Virtual)

LOBO, Renato Nogueiro. **Gestão da Qualidade**. 1^a ed. São Paulo: Érica, 2010.

BOND, Maria Thereza; BUSSE, Ângela; PUSTILNICK, Renato. **Qualidade total: o que é e como alcançar**. Curitiba: Editora Intersaberes, 2012 (Biblioteca Virtual)

VII – CRONOGRAMA DE AULAS PLS/2020 – segundas síncronas/ quinta assíncronas		
Encontro s	Conteúdo Ministrado	Formato de Atividade/Ferramenta de TIC
10/09	Evento da UFRA – I Encontro de Administração Multicampi	Assíncrona/ Participação online do evento AV Parcial
14/09	Apresentação do plano de ensino da disciplina. • A evolução do conceito e da prática da Gestão da Qualidade	Síncrona/Google meet (link disponível no SIGAA)
17/09	Atividade - AV Parcial - Fundamentos da Qualidade	Assíncrona (link disponível no SIGAA)
21/09	.Evento UFRA – IV JUCIC e II Encontro de Administração e Contabilidade	Assíncrona/ Participação online do evento - AV Parcial
24/09	.Evento UFRA – IV JUCIC e II Encontro de Administração e Contabilidade	Assíncrona/ Participação online do evento - AV Parcial

28/09	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de Gestão da Qualidade nas Operações da Empresa 	Síncrona/Google meet (link disponível no SIGAA)
01/10	Atividade - AV Parcial – Ferramentas em qualidade/ Qualidade em Serviços	Assíncrona (link disponível no SIGAA)
05/10	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas estatísticas para o controle da qualidade. 	Síncrona/Google meet (link disponível no SIGAA)
08/10	Atividade - AV Parcial – Sistema ISO 9000	Assíncrona
12/10	FERIADO	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX
15/10	Atividade - AV Parcial – Programas relacionados à qualidade	Assíncrona
19/10	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão Estratégica da Qualidade 	Síncrona/Google meet (link disponível no SIGAA)
22/10	Atividade - AV Parcial – Qualidade e as principais funções na organização	Assíncrona
26/10	<ul style="list-style-type: none"> • Melhoria do processo e capacitação de pessoas; Qualidade na prestação de serviços pelo método SERVQUAL 	Síncrona/Google meet (link disponível no SIGAA)
29/10	Atividade NAP 1 - AV Parcial – Integração de Sistemas Certificáveis de Gestão	Assíncrona
02/11	FERIADO	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXX
05/11	NAP 2 - FINAL	Assíncrona
09/11	NAF	Síncrona