



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA
CAMPUS CAPANEMA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES
EXERCÍCIO 2023
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

CAPANEMA

2023

Universidade Federal Rural da Amazônia

© Ufra Biblioteca Universitária de Capanema

Reitora
Herdjania Veras de Lima

Bibliotecária-Documentalista
Cristiana Guerra Matos

Vice-Reitor
Jaime Viana de Souza

Estagiários
Fabiana dos Santos Caldas
Ivanildo Nascimento de Freitas

Diretor do Campus Capanema
Joaquim Alves de Lima Júnior

Elaboração/Diagramação
Cristiana Guerra Matos
Bibliotecária-Documentalista

Vice-Diretora
Juliana Simão Nina de Azevedo

Gerente Administrativo
Igor Andrade Pessoa

Dados de catalogação na publicação
Biblioteca Universitária UFRA Capanema

Biblioteca Universitária de Capanema

Relatório anual de atividades: exercício 2023 [da] biblioteca universitária / Biblioteca Universitária de Capanema. - Capanema, 2023.

13 f., il., col.

Inclui fotos

1. Bibliotecas universitárias 2. Instrumentos de gestão 3. Relatórios

CDD: 657.452

APRESENTAÇÃO

A Biblioteca Universitária do *Campus* Capanema apresenta seu relatório referente às atividades realizadas no ano de 2023 com o intuito de prestar informações relevantes para a gestão local, que venham ao encontro das ações estratégicas futuras, estabelecidas no Planejamento Institucional da UFRA (PLAIN) e Plano de Desenvolvimento da Unidade 2014-2024 (PDU).

A biblioteca universitária é um organismo estratégico, que oferece serviço de informação e que é integrante ativo de um universo maior que forma profissionais para atuar na sociedade complexa e dinâmica do século XXI, em que a informação disponível seja em livros impressos ou em suportes digitais é um direito fundamental para o exercício pleno da cidadania.

1 IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE

Bibliotecária: Cristiana Guerra Matos

Estagiários: Ivanildo Freitas e Fabiana Caldas

Assistente administrativa: Samya Ataliba

2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Biblioteca Universitária do campus Capanema é composta por três subsetores: o de Serviço de Referência, responsável pelo atendimento ao público, o de Processamento Técnico da Informação, trabalho técnico privativo dos bibliotecários, como: catalogação, indexação, inserção de TCC's e ESO's na Biblioteca Digital de Trabalhos Acadêmicos - BDTA), inserção de publicações diversas dos servidores do campus no Repositório Informacional da UFRA - RIUfra e o Serviço de Marketing da Informação que se dá por meio das redes sociais Instagram e Facebook cuja finalidade é a publicação de conteúdos voltados aos interesses da comunidade acadêmica e à valorização e uso dos serviços da biblioteca.

A biblioteca universitária está ligada em nível administrativo ao *campus* Capanema e em nível técnico é ligada à Rede de Bibliotecas da UFRA (Redeteca/UFRA).

2.1 Competência do Setor

A biblioteca universitária tem por finalidade prestar serviços de informação para o desenvolvimento das funções básicas da universidade: ensino, pesquisa, extensão, gestão e à comunidade externa local.

2.2 Responsável pelo Setor

Bibliotecária-Documentalista: Cristiana Guerra Matos

3 ESTRUTURA DE FUNCIONAMENTO

A Biblioteca Universitária está localizada na Travessa Santa Cruz, s./n., bairro Campinho e funciona nos horários da manhã, tarde e noite: 08 às 12 horas e das 14 às 22 horas, de segunda à sexta-feira. A equipe é composta por uma técnica bibliotecária, dois estagiários de nível superior e uma assistente administrativa

terceirizada. A biblioteca funciona no formato híbrido: presencial e virtual, oferece serviços nesses dois modelos.

As atividades da Biblioteca estão divididas, além da gestão do setor, em atendimento ao público e trabalhos técnicos. Em agosto houve mudança do espaço da biblioteca, da sala 3 na unidade Campinho para o antigo pátio do prédio, com livre circulação dos usuários no acervo. A foto 1 mostra a direção do campus com autoridades da Prefeitura de Capanema no dia da inauguração do espaço adaptado.

Foto 1 - Inauguração da biblioteca no espaço adaptado do Campinho



Fonte: Biblioteca

3.1 Espaço Físico

O espaço possui acervo com cinco corredores compostos por quatro fileiras de estantes que abrigam as bibliografias dos cursos em funcionamento no campus: Administração, Agronomia, Bacharelado em Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Engenharia Ambiental e Sanitária e Licenciatura em Ciências Biológicas. Os espaços estão de acordo com o recomendado pela lei de acessibilidade (Lei 10098/2000).

A sala de leitura e estudos possui três mesas com quatro cadeiras cada uma, a sala de estudo individual conta com sete cabines onde uma é adaptada para pessoa cadeirante, conforme mostram as foto 2 e 3.

Foto 2 - Acervo e parte da sala de leitura e estudos



Fonte: Biblioteca

Foto 3 - Sala de estudo individual com cabine adaptada



Fonte: Biblioteca

3.2 Atendimento

Os serviços de informação estão disponíveis por meio presencial, no endereço físico, e virtual no site: <https://capanema.ufra.edu.br/biblioteca/> nas redes sociais Facebook: bibliotecaufracapanema e Instagram: @bibliotecaufracapanema, e pelo e-mail: biblioteca.capanema@ufra.edu.br. O quantitativo de atendimentos virtuais realizados em 2023 consta na tabela 1.

Tabela 1 - Atendimentos virtuais

SUPORTE	QUANTIDADE
E-mail	386
Smartphone	117
Instagram	116
Total	619

Fonte: Biblioteca

3.3 Usuários dos Serviços

São usuários da Biblioteca: os discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação *latu sensu* e *stricto sensu*, os servidores docentes, os servidores técnicos-administrativos e os membros da comunidade externa a UFRA.

4 ATIVIDADES REALIZADAS

Os dados gerais das atividades realizadas pelo setor no formato presencial e remoto estão apresentados na tabela 2.

Tabela 2 – Atividades realizadas

SERVIÇOS	QTD.
Processos abertos via SIPAC	49
Publicações nas redes sociais Instagram e Facebook	77
Minicursos, palestras e treinamentos	11
Reuniões	21
Orientações sobre ABNT	03
Pesquisas bibliográficas	02
Declarações de depósito de TCC emitidas	41
Total	204

Fonte: Biblioteca

4.1 Trabalhos Técnicos

Em 2023 a Biblioteca passou a oferecer empréstimo de títulos de livros da Coleção de Literatura Informal - CLI por um prazo estendido de quinze dias, podendo ser renovado por igual período, a fim de promover o hábito da leitura entre os alunos e demais membros da comunidade acadêmica.

O quantitativo de livros catalogados do acervo físico e trabalhos acadêmicos e científicos inseridos nas bases da BDTA e RIUfra, é mostrado na tabela 3.

Tabela 3 - Trabalhos técnicos realizados

TRABALHOS TÉCNICOS	QTD.
Livros catalogados	42
TCCs inseridos na BDTA	93
Artigos inseridos no RIUFRA	17
Total	152

Fonte: Biblioteca

4.2 Serviço de Atendimento ao Usuário

O serviço de atendimento ao usuário, também conhecido como serviço de referência é onde ocorre a circulação do acervo, ou seja, tira-dúvidas, realiza empréstimos, devoluções e renovações de empréstimos, os quantitativos de movimentação e uso do acervo, estão descritos nas tabelas 04, 05, 06 e 07.

Tabela 4 - Circulação do acervo

CIRCULAÇÃO DO ACERVO	QTD.
Empréstimos	935
Devoluções	834
Total de uso do acervo	1769

Fonte: SIGAA Biblioteca.

Tabela 5 - Empréstimos por curso de graduação*

CURSO	QTD.
Licenciatura em Ciências Biológicas	618
Agronomia	585
Bacharelado em Ciências Biológicas	411
Engenharia Ambiental e Energias Renováveis	293
Administração	93
Ciências Contábeis	75
Total de uso do acervo	2.075

* Inclui renovações

Fonte: SIGAA Biblioteca.

As tabelas 4 e 5 mostram um crescimento considerável do uso das bibliografias dos cursos no acervo, o que se deve à mudança de espaço da biblioteca onde o *layout* das estantes voltou a ser novamente de livre circulação pelos usuários. Outro fator que contribuiu para o aumento do uso do acervo foi a mudança do horário de atendimento que se encerrava às 18 horas e em 2023 passou a ser até às 22 horas.

Tabela 6 - Empréstimos por categoria de usuários

USUÁRIO	QTD.
Aluno de graduação	905
Servidor Técnico Administrativo	18
Servidor Docente	12
Total de uso do acervo	935

Fonte: SIGAA Biblioteca.

Tabela 7 - Discentes que mais emprestaram livros em 2023

USUÁRIO/CURSO	QTD.
Luis Ronan Silva Mendonça Licenciatura em Ciências Biológicas	105
Maria Jocileia do Nascimento Melo Licenciatura em Ciências Biológicas	39
Wellington Williams Nogueira Nunes Licenciatura em Ciências Biológicas	37

Fonte: SIGAA Biblioteca.

Tabela 8 – Renovação de empréstimo por módulo de acesso

MÓDULO DE ACESSO	QTD.
Dispositivos móveis (<i>smartphone, tablet, notebook</i> , outros)	09
Web (computador de mesa)	699

Fonte: SIGAA Biblioteca.

A tabela 8 revela que o acesso a computadores para realizar renovação de empréstimo ainda é maior que o acesso realizado por meio de dispositivos móveis como *smartphone, tablet, notebook*, entre outros. É importante que haja políticas mais abrangentes de acesso aos suportes de acesso à internet para os discentes do *campus* Capanema que, em sua maioria, é composta por jovens com baixa renda.

A tabela 8 demonstra também que os laboratórios de informática são bastante utilizados para aulas, minicursos para os servidores do campus, reuniões e treinamentos e também para uso pessoal dos discentes, tornando este um recurso fundamental para o acesso à internet e diminuição da exclusão digital.

4.3 Serviço de Educação do Usuário

O Serviço de Educação do usuário tem como objetivo oferecer maior autonomia aos usuários da comunidade acadêmica da UFRA para realizarem buscas em fontes confiáveis de informação, bem como utilizá-las de maneira padronizada nos trabalhos acadêmicos, técnicos e científicos com vistas a evitar a ocorrência de plágio e aumentar a qualidade dos documentos produzidos na universidade.

Em 2023 foi realizado um minicurso sobre o uso do Portal de Periódicos da CAPES e de aplicação das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, uma palestra para o canal da Biblioteca do Campus Capitão Poço sobre artigo científico no formato de TCC e para a turma de especialização em Paisagismo em convênio com a Universidade Federal do Amapá, pelo Projeto Amapá.

No mês de maio houve a apresentação dos serviços da biblioteca para os calouros na Semana do Calouro 2023, ocorrida no Clube Nassau, na oportunidade foi abordado sobre o tema leitura e realizado sorteios de livros de literatura de lazer. Os alunos dos cursos do turno da noite: Administração e Ciências Contábeis, também foram contemplados com o acolhimento na Semana do Calouro, bem como com o atendimento da biblioteca que passou a funcionar até às 22 horas, os registros constam nas fotos 3 e 4.

Foto 3 - Palestra de acolhimento na semana do calouro 2023



Fonte: Biblioteca

Foto 4 – Calouros com livros do sorteio



Fonte: Biblioteca

Foto 5 – Acolhimento aos calouros dos cursos da noite



Fonte: Biblioteca

4.4 Gestão e Desburocratização dos Processos

Com vistas a melhorar a eficiência no processo de inserção de materiais nos repositórios institucionais da UFRA, passou-se a adotar a cultura do autodepósito de trabalhos acadêmicos, técnicos e científicos pelos discentes e servidores técnicos e docentes do campus Capanema. Em relação aos discentes, não há mais a responsabilidade exclusiva das Comissões de TCCs e ESO - CTES em receber os TCCs, o concluinte pode enviar o arquivo em PDF direto para o e-mail da biblioteca com declaração de direitos autorais ou realizar autodepósito no site da BDTA, após isso, a biblioteca fornece declaração de depósito.

5 AÇÕES FUTURAS

Para a efetiva melhoria do funcionamento do setor, se faz necessária a construção e entrega do prédio da Biblioteca Universitária no campus da UFRA, na Avenida Barão de Capanema, bairro Caixa D'Água, a fim de que haja maior integração com a comunidade acadêmica, bem como com equipamentos de tecnologia de informação e comunicação inovadores, bem como a contratação de recursos humanos para o atendimento ininterrupto dos serviços.